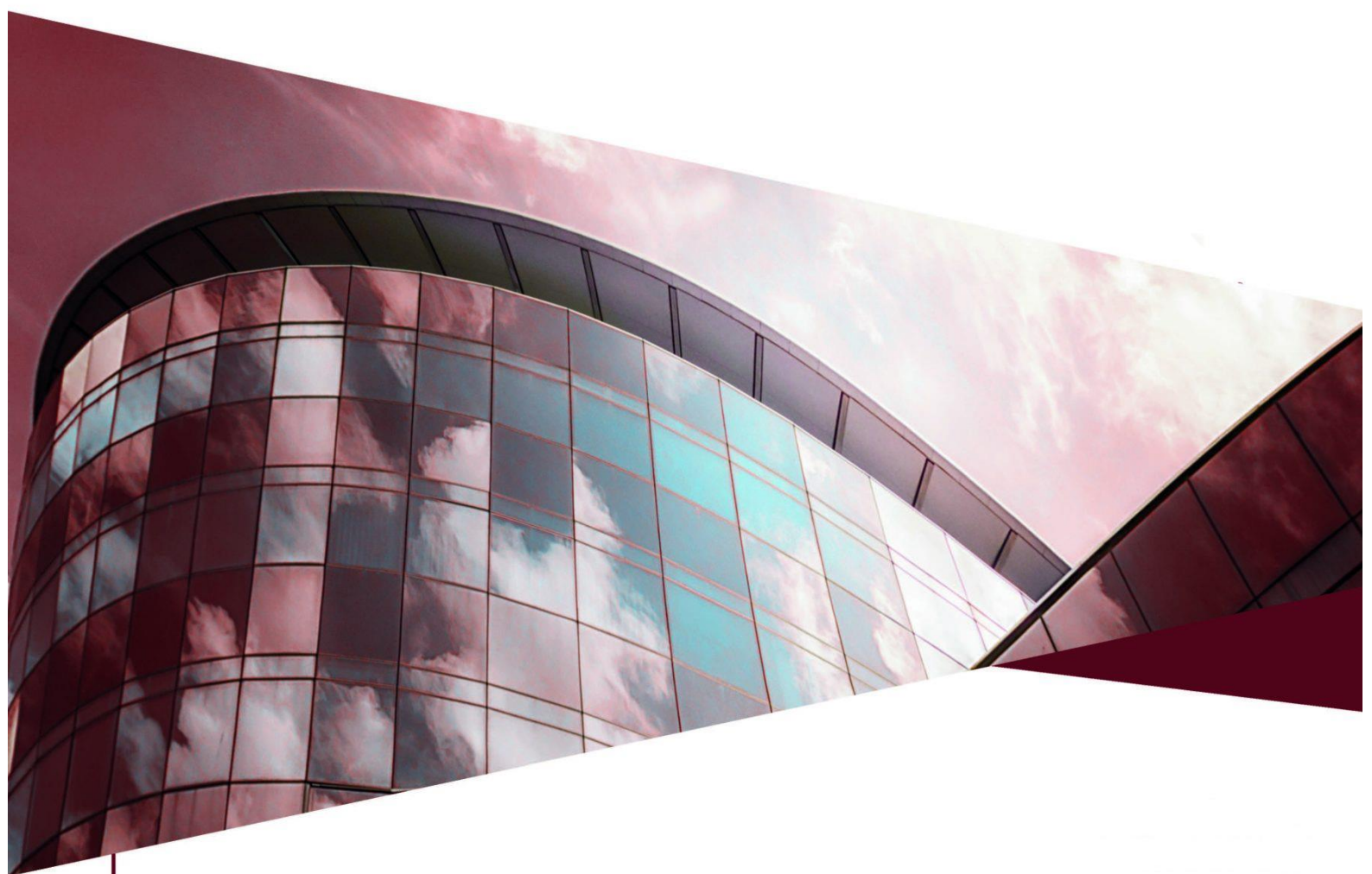


# คู่มือการให้บริการประชาชน เรื่องมาตรฐานการให้บริการงานจรรยา งบประมาณ 2567



สถานีตำรวจภูธรศรีสำโรง  
ตำรวจภูธรจังหวัดสุโขทัย ตำรวจภูธรภาค 6



# มาตรฐานการให้บริการงานจราจร

| ประเภทของงาน  | ขั้นตอนการปฏิบัติ   | ระยะเวลาการปฏิบัติ  | ภายใต้กรอบ  |
|---|---|---|---|
| 1. การจัดกำลังตำรวจควบคุมและจัดการจราจรประจำทางแยกหรือจุดที่มีปัญหาการจราจร เช่นทางแยกสำคัญ หน้าศูนย์การค้า สถานศึกษา หรือย่านชุมชน | <ul style="list-style-type: none"> <li>- มีการจัดกำลังเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจรประจำทางแยกสำคัญ และจุดสำคัญเช่น หน้าตลาดสด สถานศึกษา ย่านชุมชน</li> <li>- ช่วงเวลาที่มีเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจรประจำจุด</li> </ul>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>- การจัดกำลังประจำทางแยก 4 จุด กำลังจุดละ 5 นาย</li> <li>- การจัดกำลังประจำจุดสำคัญ 4 จุด กำลังจุดละ 5 นาย</li> <li>- ช่วงเวลาที่เจ้าหน้าที่ตำรวจปฏิบัติหน้าที่ตั้งแต่ 05.30 - 21.00 น.</li> </ul> |   |
| 2. จัดกำลังตำรวจไว้อำนวยความสะดวกการจราจร   | <ul style="list-style-type: none"> <li>- จัดสายตรวจจราจรไว้อำนวยความสะดวกการจราจร</li> <li>- กรณีได้รับแจ้งอุบัติเหตุ/รถเสีย/ขอความช่วยเหลือ หรือ</li> <li>- การแก้ปัญหาการจราจรกรณีเร่งด่วนเฉพาะหน้าซึ่งประชาชนร้องขอให้ดำเนินการและต้องปฏิบัติทันที</li> <li>- การจัดสายตรวจจราจรไว้อำนวยความสะดวกการจราจร</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>- ช่วงเวลาที่จัดสายตรวจ (ตลอด24 ชม. หรือช่วงเวลาใด)</li> <li>- สายตรวจจราจรเดินทางถึงที่เกิดเหตุภายใน 5 นาที</li> </ul>  | ระยะเวลาในการเดินทางถึงที่เกิดเหตุให้นับระยะเวลาตั้งแต่ แจ้งโทรศัพท์แจ้งเจ้าหน้าที่ตำรวจจนถึงเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจรเดินทางไปพบผู้แจ้ง หรือถึงที่เกิดเหตุ |



# มาตรฐานการให้บริการงานจราจร

| ประเภทของงาน  | ขั้นตอนการปฏิบัติ   | ระยะเวลาการปฏิบัติ  | ภายใต้กรอบ |
|---|---|---|------------|
| 3. การอำนวยความสะดวกและด้านการเปรียบเทียบปรับคดีจราจร | <ul style="list-style-type: none"><li>- เจ้าหน้าที่ตำรวจจราจรจับกุมออกใบสั่งและเรียกเก็บใบอนุญาตขับขี่ แล้วนำใบอนุญาตขับขี่ที่เรียกเก็บส่งให้เจ้าหน้าที่เปรียบเทียบปรับ</li><li>- ช่วงเวลาที่มีการจัดเจ้าหน้าที่ไว้ทำการเปรียบเทียบปรับคดีประจำสถานี</li><li>- นำใบสั่งไปพบพนักงานสอบสวน เพื่อกำหนดอัตราเปรียบเทียบ ค่าปรับ และรับใบอนุญาตขับขี่คืน</li></ul> | <p>ภายในเวลา 1 ชั่วโมง</p> <p>สามารถชำระค่าปรับได้ทุกวันตลอด 24 ชั่วโมงไม่เว้นวันหยุดราชการ ภายใน 1 วันทำการ</p>        |            |
| 4. การขออำนวยความสะดวกด้านการจราจรทั่วไป              | <ul style="list-style-type: none"><li>- พบเจ้าหน้าที่ติดต่อหรือยื่นหนังสือ</li><li>- พิจารณาดำเนินการแจ้งผลให้ทราบ</li><li>- พิจารณาเสนอหน่วยงานเหนือสั่งการแล้วแจ้งผลให้ทราบ</li></ul>   | <p>ภายใน 1 วันทำการ (กรณีสถานีตำรวจดำเนินการเองได้)</p> <p>ภายใน 1 วันทำการ (กรณีต้องขอกำลังหรือประสานกับหน่วยอื่น)</p> |            |

# มาตรฐานการให้บริการงานจราจร

| ประเภทของงาน   | ขั้นตอนการปฏิบัติ   | ระยะเวลาการปฏิบัติ  | ภายใต้กรอบ |
|--|---|---|------------|
| 5. การอำนวยความสะดวก<br>สะดวกกรณีต้องขอใช้<br>พื้นผิวจราจร   | <ul style="list-style-type: none"><li>- พบเจ้าหน้าที่เพื่อติดต่อหรือยื่นหนังสือ</li><li>- พิจารณาดำเนินการแล้ว แจ้งผลให้ทราบ</li><li>- พิจารณาเสนอหน่วยเหนือสั่งการแล้ว<br/>แจ้งผลให้ทราบ</li></ul>   | ภายใน 1 วันทำการ<br>(กรณีไม่กระทบหน่วย<br>อื่น)<br><br>ภายใน 1 วันทำการ<br>(กรณีต้องประสานกับ<br>หน่วยอื่น) |            |
| 6. การขออำนวยความสะดวก<br>สะดวกด้านการจราจร<br>กรณีต้องออกคำสั่งหรือ<br>ข้อบังคับเกี่ยวกับ<br>การจราจร | <ul style="list-style-type: none"><li>- พบเจ้าหน้าที่ติดต่อหรือยื่นหนังสือ</li><li>- หัวหน้าสถานีพิจารณามีความเห็นเสนอ</li><li>- ส่งเรื่องไปยังกองบังคับการ และ<br/>กองบัญชาการเพื่อพิจารณา</li></ul> | ภายใน 30 วันทำการ   |            |



